

Estimado padre/tutor:

## ¡Están ocurriendo cambios emocionantes en Lexia® Core5® Reading!

Le enviamos esta nota para informarle que es posible que su hijo/a observe un cambio en la experiencia de Lexia Core5 Reading debido a una actualización reciente del programa. **Core5 ahora cuenta con 21 niveles y más habilidades de alfabetización y apoyo para los alumnos desde preescolar (pre-K) hasta quinto grado.**

Como resultado de esta actualización, algunos alumnos pueden advertir que el nivel de su programa Core5 cambió. También es posible que haya observado que algunos dispositivos ya no son compatibles con Core5, por lo que recomendamos revisar los cambios técnicos a continuación.

### Cambios a los dispositivos compatibles

**Use una computadora portátil/de escritorio o Chromebook para acceder a Core5 mediante Chrome, Safari, Edge o Firefox en [lexiacore5.com](https://lexiacore5.com).** En este momento, Core5 no está disponible para teléfonos inteligentes. Tampoco se admite usarlo en el buscador de un dispositivo móvil. Lexia trabaja activamente para innovar y aumentar la cantidad de maneras en que un alumno puede acceder a Core5.

#### Use la Lexia Core5 Reading iPad app en los siguientes dispositivos con iOS 10 o superior:

- iPad 4 (o una versión más reciente)
- iPad Air
- iPad mini 3 (o una versión más reciente)
- iPad Pro

#### Use la Lexia Core5 Reading Android app en los siguientes dispositivos con Android 7.1.1 o superior:

- Samsung Galaxy Tab A (2017, 2019)
- Samsung Galaxy Tab S5e
- Samsung Galaxy Tab S4
- Samsung Galaxy Tab E

Aunque esté usando un dispositivo compatible, es posible que necesite actualizar a la versión más reciente de la **Lexia Core5 Reading** app. Es una buena idea buscar e instalar cualquier actualización disponible para garantizar un mejor desempeño y estabilidad.

### ¿Tiene más preguntas?

Si necesita información adicional sobre los dispositivos compatibles, visite el Lexia Help Center [Support for Families](#).

**Tenga en cuenta que Lexia Customer Support no puede facilitarle los usuarios o las contraseñas de los alumnos ni los correos electrónicos de los maestros.**